

จากผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่จอก

ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54%
รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46%

2) อายุ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ระหว่างอายุ 25-35 ปี
จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44%

3) ระดับการศึกษา

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี
จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26%

5) อาชีพ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพ ว่างงาน
จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28%

1. วันนี้ท่านมารับบริการเรื่องใด

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มารับบริการเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60%

2. ท่านพึงพอใจในระยะเวลาการให้บริการ ในระดับใด

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 56%

3. ท่านพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ในระดับใด

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 60%

4. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับใด

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 56%

5. ท่านพึงพอใจต่อโครงการบริการประทับใจรับใช้ประชาชน ในระดับใด

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 56%

6. ระยะเวลาในการให้บริการ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พอดีเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 70%